

Если терминал выдал сообщение - «карта находится в стоп-листе»

Это означает, что по данной карте ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание денежных средств. Это могло произойти из-за недостатка средств на карте на момент оплаты, блокировки карты банком-эмитентом или иных проблем при выполнении платежа.

Как узнать, есть ли задолженность по оплате проезда банковской картой?

В «Личном кабинете» на интернет-сайте <https://lk.informseti.ru> необходимо ввести номер с лицевой стороны Вашей банковской карты. После этого Вам будет доступна информация о наличии / отсутствии задолженности.

Способы погашения задолженности по оплате проезда банковской картой

- автоматизированное погашение задолженности в период до 30 календарных дней с момента возникновения задолженности (при наличии денежных средств на счете банковской карты);
- самостоятельное погашение задолженности держателем банковской карты - в «Личном кабинете» на интернет-сайте <https://lk.informseti.ru>.

Временной интервал с момента погашения задолженности до возобновления возможности использования банковской карты в качестве средства оплаты проезда зависит от текущих условий передачи информации на терминал (-ы), находящиеся у кондукторов (водителей).

Организацию и техническое обеспечение использования банковских карт для оплаты проезда в транспорте общего пользования города Тюмени осуществляет Акционерное общество «Тюменская транспортная система», услуги банковского эквайринга оказывает Газпромбанк (АО).

Для оплаты проезда принимаются банковские пластиковые карты со встроенным микропроцессором (чипом), с контактным или бесконтактным интерфейсом. Бесконтактная технология проведения платежа предоставляет Вам способ совершения оплаты путём поднесения карты или другого устройства (телефон, часы, брелок, стикер) к считывающему устройству платёжного терминала.

Если Ваша банковская карта поддерживает бесконтактную технологию проведения платежа, то на лицевой стороне карты Вы найдете такое изображение  . На карте также может быть нанесена надпись Pay Wave или Pay Pass.

ПАМЯТКА ПО ОПЛАТЕ ПРОЕЗДА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ В ТРАНСПОРТЕ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОРОДА ТЮМЕНИ



Порядок оплаты проезда банковскими картами в транспорте общего пользования города Тюмени

- Для оплаты проезда принимаются банковские пластиковые карты со встроенным микропроцессором (чипом), с контактным или бесконтактным интерфейсом.
- Проезд в транспортном средстве можно оплатить банковской картой на платежном терминале, находящемся у кондуктора (водителя).
- Стоимость проезда при оплате банковской картой равняется стоимости приобретения разового (бумажного) билета у кондуктора (водителя).
- При входе в транспортное средство, пассажир, желающий оплатить проезд с помощью своей банковской карты должен подойти к кондуктору (водителю) и предоставить карту для считывания на терминале. Введение PIN-кода не требуется.
- В случае успешной оплаты проезда по Вашей банковской карте, после считывания карты терминал издаст звуковой сигнал, извещающий об успешной оплате. На экран выводится сообщение «Одобрено 24 руб¹. Спасибо!». Терминалом печатается чек.

История оплат проезда банковской картой

В «Личном кабинете» на интернет-сайте <https://lk.informseti.ru> Вы можете ознакомиться с историей оплат проезда банковской картой.

Как оплатить проезд банковской картой



1 Приложите карту к терминалу



2 Удерживайте до сигнала "Одобрено"



3 После сигнала поездка оплачена!

Для успешного проведения оплаты проезда держателю карты (пассажиру) необходимо иметь:

- активированную, не просроченную банковскую карту
- достаточное количество средств на счете (не менее стоимости одной поездки)

➤ Ввод PIN-кода не требуется

Причины, по которым банковская карта может быть не принята для оплаты проезда на терминале

1. Повторное предъявление карты на текущем рейсе (проезд уже оплачен);
2. Имеется задолженность по оплате проезда картой (ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание денежных средств);
3. Ошибка чтения карты / карта повреждена (терминал не может считать или обработать информацию с карты);
4. Истек срок действия карты;
5. Карту слишком быстро извлекли / отвели от считывателя. Необходимо повторно приложить карту к считывателю;
6. К считывателю приложено несколько карт одновременно. Необходимо повторить попытку оплаты, приложив одну карту;
7. Банком-эмитентом карты установлены ограничения на проведение платежей без ввода PIN-кода.
8. Некоторые бесконтактные банковские карты, в том числе выпущенные за пределами Российской Федерации, не могут быть использованы для оплаты проезда в силу технических особенностей выпуска карт, в случае не возможности проведения оплаты бесконтактным способом держателю карты необходимо обратиться в свой банк.

В случае невозможности осуществить оплату проезда банковской картой, Вы обязаны оплатить проезд другими доступными способами.

¹Стоимость проезда указана исходя из действующего на 01.01.2018 г. тарифа