

**Разработчик инструкции:
Акционерное общество
«Тюменская транспортная система»**

**Инструкция
при работе с портативными терминалами
автоматизированной системы оплаты проезда
Тюменской области**

1. Настоящая инструкция по работе с портативными терминалами автоматизированной системы оплаты проезда Тюменской области разработана в целях обеспечения инструктажа персонала транспортных организаций, осуществляющих регулярные перевозки по межмуниципальным маршрутам междугородного сообщения.

2. Использование электронных транспортных карт «Льготная» для фиксации проезда имеет ряд особенностей:

а) часть держателей электронных транспортных карт «Льготная» имеют право на льготный проезд в размере 100 процентов от установленных тарифов;

б) часть держателей электронных транспортных карт «Льготная» имеют право на льготный проезд в размере 50 процентов от установленных тарифов в период с 1 октября по 15 мая.

3. Портативный терминал имеет функционал автоматического определения категории держателя электронных транспортных карт «Льготная» для установления необходимости осуществления оплаты проезда по следующим вариантам:

а) отсутствие необходимости оплаты (бесплатный проезд).

б) частичная оплата стоимости проезда (доплата) наличными денежными средствами или банковской картой;

в) оплата полной стоимости проезда наличными денежными средствами или банковской картой.

4. В случае отсутствия необходимости оплаты (бесплатный проезд) при фиксации проезда электронной транспортной картой «Льготная», портативный терминал производит печать билета по образцу, указанному на рисунке № 1 настоящей Инструкции:

Вагайское ПАТ, Вагай ИНН 721200
Вагайский р-н, Тюм. обл.

МАРШРУТ 811
АВТОБУС Т/Н 003А0
ДАТА 01.10.24 14:58
ТК СЕРИЯ 19 №
=====ТК ЛЬГОТНАЯ=====
ДЕЙСТВУЕТ ДО: 01.01.99
ЗОНЫ 00-01
С. ВАГАЙ АС
Д. УЛЬЯНОВКА ПОВ.

Рисунок № 1

5. В случае отсутствия необходимости частичной оплаты стоимости проезда (осуществления доплаты) при фиксации проезда электронной транспортной картой «Льготная», портативный терминал производит печать билета по образцу, указанному на рисунке № 2 настоящей Инструкции, с указанием «ТРЕБУЕТСЯ ДОПЛАТА 50%»:

Вагайское ПАТ, Вагай ИНН 721200
Вагайский р-н, Тюм. обл.
МАРШРУТ 811
АВТОБУС Т/Н 003A0
ДАТА 01.10.24 14:58
ТК СЕРИЯ 20 №
=====ТК ЛЬГОТНАЯ=====
ТРЕБУЕТСЯ ДОПЛАТА 50%
ДЕЙСТВУЕТ ДО: 01.01.99
ЗОНЫ 00-01
С. ВАГАЙ АС
Д. УЛЬЯНОВКА ПОВ.

Рисунок № 2

6. Для фиксации частичной оплаты стоимости проезда (осуществления доплаты) необходимо выполнить следующие действия:

- а) на клавиатуре портативного терминала нажать клавишу **FUNC**;
- б) в появившемся меню выбрать пункт «**9. Оплата**», как указано на рисунке № 3 настоящей инструкции;

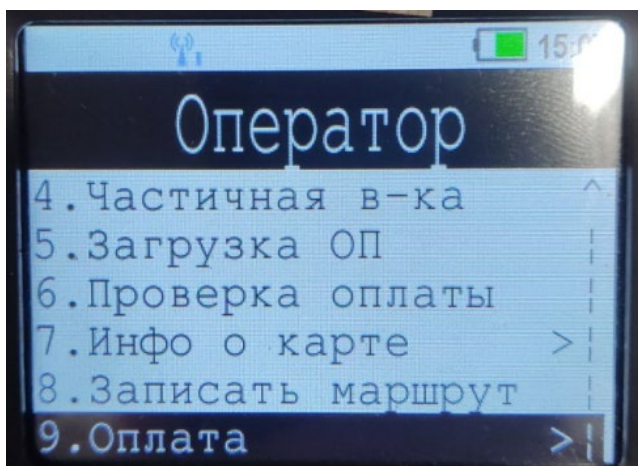


Рисунок № 3

в) в меню «Оплата» выбрать пункт «**ДОПЛАТА 50%**» (рисунок № 4 настоящей инструкции);

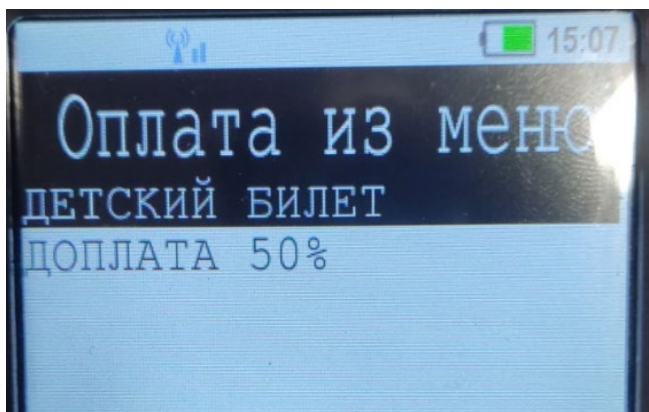


Рисунок № 4

г) в появившемся подменю «ДОПЛАТА 50%» выбрать способ оплаты проезда (рисунок № 5 настоящей Инструкции):

- при доплате проезда наличными денежными средствами выбрать пункт «Наличные»;

- при доплате проезда с использованием банковской карты или мобильного устройства с функцией NFC выбрать пункт «Банк. карта»

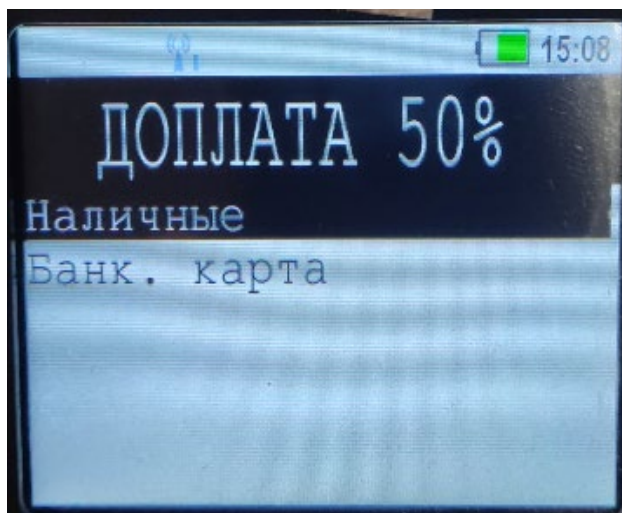


Рисунок № 5

7. В случае, когда у держателя электронных транспортных карт «Льготная» отсутствует право льготного проезда по межмуниципальным маршрутам междугородного сообщения, портативный терминал не примет такую карту для фиксации проезда (на экране появится служебное сообщение).

В таком случае, оплата проезда должна осуществляться по полной стоимости наличными денежными средствами или банковской картой при использовании соответствующих функций портативного терминала как для пассажиров, не имеющих льгот.

8. При наличии у держателя электронной транспортной картой «Льготная» права на льготный проезд совместно с сопровождающим (для инвалидов I группы или детей-инвалидов), необходимо повторить действия для фиксации проезда (оплаты проезда) с электронной транспортной картой «Льготная», указанные в пунктах 4 - 6 настоящей Инструкции.

В данном случае портативный терминал допускает повторную регистрацию проезда (оплаты проезда) одной транспортной картой на текущем рейсе, и произведет печать двух билетов по образцам, указанным на рисунках № 1 или № 2 настоящей Инструкции.