

ПАМЯТКА КОНДУКТОРА
по работе с переносным терминалом кондуктора

Получение терминала у диспетчера в начале рабочего дня

Открытие рабочей смены производит администратор (диспетчер, кассир).

Каждому кондуктору вместе с терминалом выдаются **карта оператора** - персональная карта и сменные катушки чековой ленты.

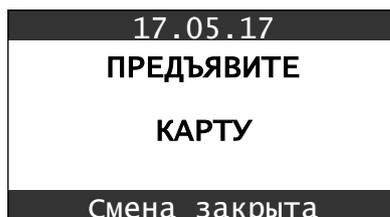
Назначение клавиш в режиме навигации по меню

Клавиша	Назначение
Клавиши управления: «Стрелка вверх», «Стрелка вниз»	Выбор пункта меню.
Цифровые клавиши	Быстрый выбор пункта меню.
Зелёная клавиша ENTER	Подтверждение выбора пункта меню.
Красная клавиша CANCEL	Выход из текущей ветки меню на уровень выше.
Жёлтая клавиша CLEAR	Выход из текущей ветки меню на уровень выше.
Клавиша FUNC (средняя клавиша справа от экрана)	В режиме закрытой смены: вызов сервисного меню администратора. В режиме открытой смены: вызов меню оператора. В режиме ввода значений и строк: переключение раскладки клавиатуры терминала.

1. Открытие смены.....	1
2. Открытие рейса.....	1
3. Фиксация оплаты проезда за наличные.....	2
4. Оплата проезда банковской картой.....	2
5. Оплата багажа (Банковской картой или наличными средствами).....	3
6. Продажа билетов на пригородном маршруте: ввод или выбор зон.....	3
7. Доплата пенсионеров на зональных маршрутах.....	4
8. Оплата детского билета (через меню) (для юга Тюменской области).....	4
9. Закрытие рейса.....	5
10. Закрытие смены.....	6
11. Замена чековой ленты.....	8
12. Карта контролера.....	8
13. Ошибки и нестандартные ситуации.....	8

1. Открытие смены

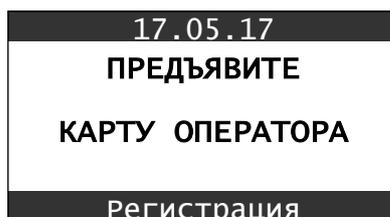
При включении терминал находится в состоянии



При прикладывании карты **Администратора** переходит в состояние.



При выборе Открытие смены – переходим к открытию маршрута и рейса



2. Открытие рейса

Приложите карту оператора и выберите маршрут

При прикладывании карты оператора вам откроется панель параметров или при нажатии клавишу **FUNC** в режиме открытой смены, выбирая пункт **«Новый маршрут»**. Вы переходите в списки, где нужно выбрать **Номер маршрута** и **Т/Н (Транспортный номер)** автобуса, на котором вы будете заступать на смену.

Оператор	
1. Открыть рейс	
2. Новый маршрут	
3. Тест печати	
4. Отключение ридера	
5. Внешний ридер	
6. Частичная в-ка	V

Введите номер маршрута или выберите нужный из списка, далее нажмите зеленую клавишу **ENTER** для подтверждения.

Номер маршрута	
123	0/6
201	Приг. автобус
202	Приг. автобус

Регистрируем номер транспортного средства, на экране терминала появляется поле со списком государственных номеров ТС (гаражных номеров ТС). Выберите номер и нажмите зеленую клавишу **ENTER** для подтверждения.

Т/Н	
123	3/6
564УЕН	
699АНА	
415ТТС	
336РРТ	v

После указания всех параметров маршрута на экран терминала выводится запрос на подтверждение открытия нового рейса по данному маршруту. Нажмите зеленую клавишу **ENTER** для подтверждения.

Открытие рейса	
	<p>Открыть новый рейс?</p>
ЗЕЛ-да	КРАС-нет

3. Фиксация оплаты проезда за наличные

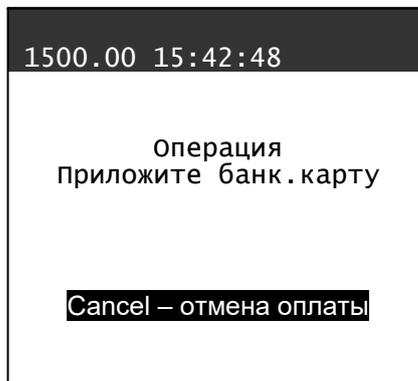
В рабочем режиме кондуктора на экране терминала отображается сообщение «ОПЛАТА БИЛЕТА», в нижней информационной строке указан номер маршрута и статус рейса («Рейс открыт»).

24.04.2017 15:39:48
ОПЛАТА БИЛЕТА
“375” Рейс открыт

Для фиксации оплаты проезда за наличный расчет кондуктор, приняв деньги от пассажира, нажимает комбинацию клавиш **7** и зеленую клавишу **ENTER** с интервалом не более 1 секунды (либо подносит к экрану карту оператора), после чего автоматически распечатывается билет, который кондуктор обязан отдать пассажиру.

4. Оплата проезда банковской картой

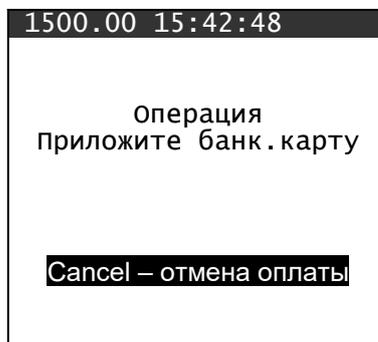
Для фиксации оплаты проезда банковской картой, карта прикладывается к терминалу, после чего автоматически распечатывается билет, который кондуктор обязан отдать пассажиру.



5. Оплата багажа (Банковской картой или наличными средствами)

5.1 Оплата багажа банковской картой

Кроме наличных билет на багаж может быть оплачен банковской картой. Данная функция доступна в случае, если на терминале включён банковский функционал, комбинация клавиш по умолчанию **1** + **ENTER**.



5.2 Оплата багажа наличными средствами

Оплата наличными средствами, данная функция доступна на терминале, комбинация клавиш по умолчанию **2** + **ENTER**.

6. Продажа билетов на пригородном маршруте: ввод или выбор зон

Нажмите клавишу **ALPHA** на экране терминала, кроме поля ввода зон также отображается список зон с наименованиями:

Ввод зон	
01-03	
0	ПРИВОКЗАЛЬНАЯ АС
1	ПИТОМНИК
2	АШМАРИНА
3	УЛ НИКИТИНА
5	АЛЬГЕШЕВО v

В поле ввода зоны указываются одной цифрой, если количество зон, предусмотренных тарифным планом, менее 10, и двумя цифрами, если количество зон 10 и более. В последнем случае номера зон с 00 по 09 допускается вводить одной цифрой, без ведущего нуля.

Терминал в режиме ожидания оплаты с отображением номеров зон, на экране терминала, кроме суммы проезда и номеров зон, также отображаются наименования зон:

1500.00 15:41:48
32.50 руб.
1 – ПИТОМНИК
3 – УЛ.НИКИТИНА
“К102” Рейс открыт

Далее, для фиксации оплаты за наличный расчет нажмите комбинацию клавиш **7** и **ENTER** (либо поднесите к экрану карту оператора),

7. Доплата пенсионеров на зональных маршрутах

При проезде на зональном маршруте по карте «Пенсионер» на экране терминала выйдет окно «Оплата».

ОПЛАТА
Недостаточно Средств Оплата наличными 8 руб.?
ЗЕЛ-Да КРАС-Нет

На экран терминала выводится запрос на подтверждение оплаты с недостающей суммой с помощью наличных средств нажатием клавиши **ENTER**.

После необходимо приложить повторно карту для записи, по завершению операции напечатается чек с указанной «Наличной оплатой».

Примечание: при наличии баланса на карте «Пенсионер» списание денежных средств производится автоматически.

8. Оплата детского билета (через меню) (для юга Тюменской области)

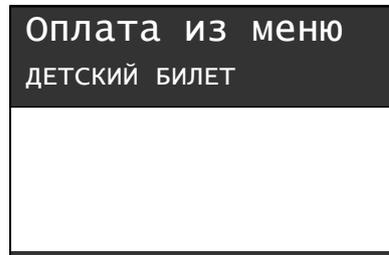
В рабочем режиме при открытом рейсе нажмите клавишу **FUNC**.

24.04.2017 15:39:48
ОПЛАТА БИЛЕТА
“375” Рейс открыт

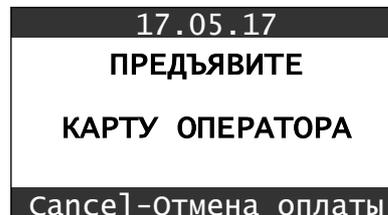
В открывшемся меню выберите пункт меню под номером 8 «Оплата» и нажмите **ENTER**



Нажмите в меню “Оплата из меню” клавишу **ENTER**

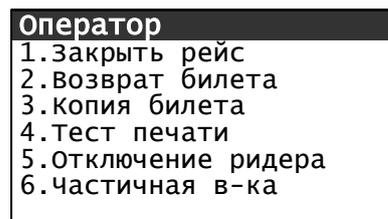


Далее выйдет меню, в котором необходимо приложить карту оператора. После чего напечатается детский билет.

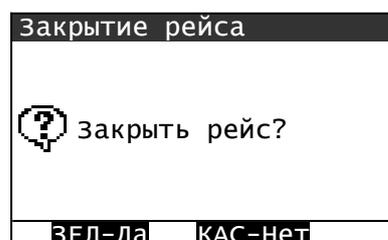


9. Заккрытие рейса

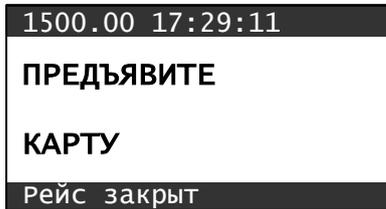
Чтобы закрыть рейс, нажмите клавишу **FUNC**. Терминал переходит в режим выбора функций из меню оператора. Выберите пункт **«Закреть рейс»**:



На экран терминала выводится запрос на подтверждение закрытия рейса, нажмите клавишу **ENTER** для подтверждения.



Далее терминал переходит в режим ожидания, предоставления **карты оператора** для **«Открытия рейса»**.



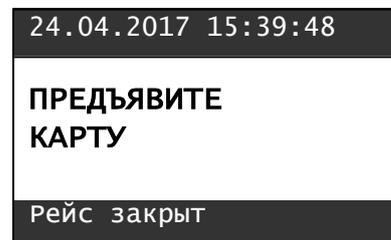
Рейс также может быть закрыт администратором одновременно с закрытием смены.

Сдача терминала диспетчеру в конце рабочего дня в парке. Кондуктор сдает терминал диспетчеру/кассиру и сдает подотчетные наличные деньги.

Диспетчер закрывает смену, распечатывает отчет, сверяет сумму наличности и устанавливает терминал и запасной аккумулятор на зарядку до следующей смены.

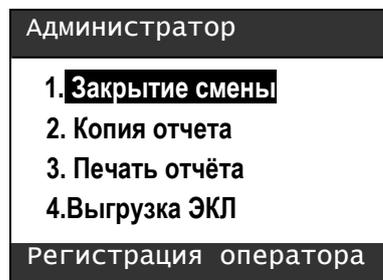
10. Закрытие смены

Кондуктор сдает терминал диспетчеру с открытой или закрытой сменой.



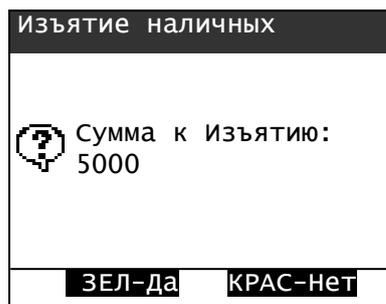
Диспетчер принимает терминал и если смена не сдана - прикладывает карту Администратора к экрану терминала.

На экране появляется меню Администратора.



Нажмите зеленую клавишу **ENTER** для подтверждения закрытия смены.

На экране отобразится меню Изъятия наличных



Получите указанные на экране терминала деньги от Кондуктора и нажмите зеленую клавишу **ENTER** для подтверждения Изъятия денег.

Терминал №81609999
КОНТРОЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
СМЕНА № 9
01.01.22 11:11

Смена открыта
01.01.22 09:00
Администратор 99001
Оператор 99002
Начальный баланс 0.00

Маршрут № "99"
01.01.22 09:02
Пригородный автобус
Т/Н 909ЕЕ
График 0

ИТОГО
Сумма в кассе 9999.00
Кол-во операций 100
Попыток печати 100
Тестов печати 1
Дубликатов билетов 0
Попыток печати
дубликатов 0

Смена закрыта
01.01.22 11:19

Администратор 99001

Терминал №81609999
01.01.22 11:20
ВЫГРУЗКА УСПЕШНА

ВЫГРУЖЕНЫ ФАЙЛЫ:
Файл банковской ЭКЛ

НЕТ ОБНОВЛЕНИЙ

Терминал №81609999
01.01.22 11:20
ВЫГРУЗКА УСПЕШНА

ВЫГРУЖЕНЫ ФАЙЛЫ:
Файл ЭКЛ

ОБНОВЛЕНИЕ УСПЕШНО

Блокированный список
Деблокированный список
Блок список терминалов

Выгружать данные
сейчас?

ЗЕЛ-Да **КРАС-Нет**

На экране отобразится сообщение «**Изъятие наличных произведено**» и «**Смена закрыта**».

Далее терминал печатает отчёт, на экране терминала будут сообщения о «**Подключении к транспортному серверу 1**» и «**Загрузке**» файлов конфигурации.

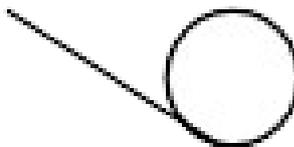
Таким образом терминал подключается к серверу и передаёт данные по закрытой смене. После выгрузки данных на сервер, терминал напечатает чек с сообщением «**Выгрузка успешна**» Информацию по наличию или отсутствию **обновлений**.

и

 Пример отчета при закрытии смены

11. Замена чековой ленты

Открыть крышку отсека для чековой ленты, потянув вверх за специальный рычажок.
Вставить новый рулон таким образом, **чтобы конец ленты выходил из-под катушки снизу!**



Отмотать от катушки примерно 3 см., вытащить кончик ленты, приложив его к обрезающему ножу термопринтера. Закрыть крышку отсека для ленты, надавив вниз до щелчка.

12. Карта контролера

Терминал №81609999	
КОНТРОЛЬНЫЙ ОТЧЕТ	
СМЕНА № 9	
01.01.22 11:11	

Смена открыта	
01.01.22 09:00	
Время открытия рейса	
01.01.22 09:00	
Сумма в кассе	9999.00
Маршрут № "99"	
01.01.22 09:02	
Пригородный автобус	
Т/Н 909ЕЕ	
График 0	

ИТОГО	
Сумма в кассе	9999.00
Кол-во операций	100
Попыток печати	100
Тестов печати	1
Дубликатов билетов	0
Попыток печати	
дубликатов	0

Маршрут № "99"	
Рейс № 99	
01.01.22 09:00	

Это карта доверенного лица, исполняющего должностные обязательства в лице фирмы перевозчика, проводящей мониторинг и соответствующие корректирующие мероприятия.

Для того чтобы напечатать отчет, достаточно приложить карту на терминал кондуктора при **«Открытой смене»**.

Картой контролера печатается **«Полный отчет контролера»**.

 **Пример отчета контролера**

13. Ошибки и нештатные ситуации

- Ошибка оплаты проезда транспортной картой

Если транспортная карта пассажира не принимается терминалом, то терминал выдаст сообщение с описанием ошибки. В этом случае необходимо приложить карту повторно, и если билет не распечатался, а терминал издал звуковой сигнал, вернуть карту пассажиру и попросить

оплатить проезд наличными. Все вопросы по работе карты пассажир может уточнить по номеру технической поддержки на обратной стороне карты.

- Нештатные ситуации при работе с терминалом

В случае появления каких-либо сообщений об ошибках на экране терминала или его неработоспособности, необходимо доложить о ситуации диспетчеру.