

**Договор**  
**об организации учета пассажиропотоков на маршрутах регулярных перевозок**  
**автомобильным транспортом общего пользования в Тюменской области**

г. Тюмень

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

от «13» 10 2023 г. № 246

«13» 10 2023 г.

Главное управление строительства Тюменской области, именуемое в дальнейшем «Уполномоченный орган», в лице начальника Главного управления строительства Тюменской области Перевалова Павла Анатольевича, действующего на основании Положения, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 01.06.2009 № 146-п, с одной стороны, и

АО «Тюменская транспортная система», именуемое в дальнейшем «Оператор АСОП», в лице генерального директора Ракова Алексея Владимировича, действующего на основании устава, с другой стороны,

именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Положением об автоматизированной системе оплаты проезда на маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом общего пользования в Тюменской области (далее - Положение) и Порядком организации и проведения конкурсного отбора оператора автоматизированной системы оплаты проезда, утвержденными постановлением Правительства Тюменской области от 28.07.2023 № 480-п «Об автоматизированной системе оплаты проезда на маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом общего пользования в Тюменской области», на основании протокола заседания конкурсной комиссии по проведению конкурсного отбора оператора автоматизированной системы оплаты проезда от 26.09.2023 № 1 заключили настоящий Договор об организации учета пассажиропотоков на маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом общего пользования в Тюменской области (далее - Договор) о нижеследующем.

## **1. Термины и определения**

1.1. В Договоре термины и определения применяются в следующем значении:

Автоматизированная система оплаты проезда (далее - АСОП) - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Оператору АСОП на законных основаниях, для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по приему оплаты от физических лиц за проезд пассажиров и провоз багажа и (или) ручной клади по наличному и безналичному расчету, учету проданных билетов и поездок, совершенных Пользователями АСОП, имеющими право на льготный проезд в соответствии с нормативными правовыми актами Тюменской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления Тюменской области (далее - муниципальные правовые акты), на автомобильном транспорте общего пользования с использованием электронных средств оплаты проезда (далее также - ЭСОП);

Пользователь АСОП - пассажир, использующий ЭСОП или оплачивающий проезд за наличный расчет на автомобильном транспорте общего пользования в Тюменской области;

Оператор АСОП – юридическое лицо, отобранное по результатам конкурсного отбора, и обеспечивающее эксплуатацию АСОП, в том числе возможность использования ЭСОП для оплаты проезда, провоза багажа и (или) ручной клади на маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом общего пользования в Тюменской области;

Перевозчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, участники договора простого товарищества, осуществляющие перевозки пассажиров и багажа (ручной клади) по маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом общего пользования в Тюменской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

Электронная транспортная карта (далее также - ЭТК) – бесконтактная смарт-карта, предназначенная для получения физическими лицами услуг проезда по маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом в Тюменской области;

Правила АСОП - локальный акт, принятый Оператором АСОП и определяющий порядок присоединения к АСОП, правила использования ЭСОП в рамках АСОП;

Терминальное оборудование оплаты проезда — программируемые технические устройства, обеспечивающие эксплуатацию АСОП и подлежащие размещению в автомобильном транспорте общего пользования либо на объекте транспортной инфраструктуры, включающие в себя стационарные терминалы оплаты проезда пассажиров и провоза багажа, ручной клади; мобильные терминалы кондуктора, водителя и иного уполномоченного на продажу билетов лица;

Тариф АСОП – вознаграждение Оператора АСОП за организацию АСОП, а также ее функционирование, обеспечение информационнотехнологического взаимодействия между участниками АСОП, предоставление Перевозчикам Терминального оборудования оплаты проезда в целях его эксплуатации в рамках АСОП, удерживаемое Оператором АСОП из сумм денежных средств, подлежащих перечислению в адрес Перевозчиков;

Терминал пополнения – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций пополнения за наличный и/или безналичный расчет;

Транспортное приложение - записанные во встроенную память ЭСОП программное обеспечение и информация, обеспечивающие технологическую возможность использования безналичной оплаты проезда;

Участники АСОП – Оператор АСОП, Перевозчики, Пользователи АСОП, Уполномоченный орган, государственный или муниципальный заказчик работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по регулируемым тарифам, кредитные организации, агенты и иные лица, осуществляющие взаимодействие с Оператором АСОП в рамках реализации Положения.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является обеспечение единой политики в области организации учета пассажиропотоков на маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом общего пользования в Тюменской области, в том числе учета пассажиров, пользующихся правом льготного проезда, а также установления единого подхода к взаимодействию Участников АСОП.

2.2. Тариф АСОП, на основании которого Оператор АСОП взимает с Перевозчиков вознаграждение за оказанные услуги, устанавливается в следующих размерах:

3 (три) % процента (в том числе НДС) от общего количества фиксаций в АСОП фактов проезда и оплаты проезда, провоза багажа, ручной клади, с применением наличных денежных средств;

3 (три) % процента (в том числе НДС) от общего количества фиксаций в АСОП фактов проезда и оплаты проезда, провоза багажа, ручной клади с применением ЭТК и иных носителей (брелоки, браслеты, и т.д.), выпущенных Оператором АСОП, электронных карт и иных носителей (брелоки, браслеты и т.д.) сторонних эмитентов с записанным приложением АСОП;

3 (три) % процента (в том числе НДС) от общего количества фиксаций в АСОП фактов проезда и оплаты проезда, провоза багажа, ручной клади с применением банковских карт, а также токенизированных банковских карт, которые эмитированы любым банком-эмитентом, эмулированы на мобильное устройство посредством привязки карты в специализированном приложении, предварительно установленном на мобильном устройстве.

## **3. Права и обязанности Сторон по реализации настоящего Договора**

3.1. Уполномоченный орган обязан:

3.1.1. Создавать условия и способствовать внедрению цифровых технологий и платформенных решений в транспортной сфере Тюменской области, в том числе в интересах населения, бизнес-сообщества и государства;

3.1.2. Обеспечивать эффективное использование средств областного бюджета при возмещении Перевозчикам недополученных доходов в связи с предоставлением отдельным категориям граждан льготных услуг по проезду;

3.1.3. Оказывать Оператору АСОП необходимое содействие в реализации настоящего Договора, по вопросам входящим в компетенцию Уполномоченного органа.

3.2. Уполномоченный орган имеет право:

3.2.1. Получать от Оператора АСОП оперативную полную и достоверную информацию о пассажирских перевозках, в том числе о перевозках Пользователей АСОП, имеющих право на льготный проезд, для эффективного регулирования рынка перевозок пассажиров на общественном транспорте.

3.3. Оператор АСОП обязан:

3.3.1. Обеспечивать информационно-технологическое взаимодействие всех Участников АСОП, аккредитацию в АСОП оборудования Участников АСОП и ЭСОП;

3.3.2. Обеспечивать правильность, полноту ввода, своевременность обработки и актуализации, хранение в АСОП информации, необходимой для функционирования АСОП, в том числе об Участниках АСОП, маршрутах регулярных перевозок, тарифах на проезд по маршрутам регулярных перевозок и другой информации, необходимой для работы АСОП;

3.3.3. Обеспечивать доступ Участников АСОП к информации, обрабатываемой и хранящейся в АСОП;

3.3.4. Обеспечивать администрирование аппаратно-программных комплексов и оборудования АСОП;

3.3.5. Предоставлять Перевозчикам техническую возможность использования Терминального оборудования оплаты проезда, приобретенного ими самостоятельно и соответствующего техническим требованиям к работе в АСОП, а также предоставления возможности получения Терминального оборудования оплаты проезда в пользование (в случае подключения Перевозчика к АСОП полностью за счет средств Оператора АСОП);

3.3.6. Устанавливать оборудование, указанное в подпункте 3.3.5. настоящего Договора, в транспортных средствах и на иных объектах, осуществлять его наладку и ввод в эксплуатацию;

3.3.7. Обеспечивать банкам, работающим в Тюменской области, техническую возможность записи транспортного приложения на бесконтактные банковские карты;

3.3.8. Совместно с банками, работающими в Тюменской области, обеспечить Пользователям АСОП возможность пополнения Транспортных приложений, размещенных на бесконтактных банковских картах, через Терминалы пополнения;

3.3.9. Обеспечивать возможность внесения денежных средств на лицевой счет ЭТК посредством сервиса быстрых платежей, Терминалов пополнения, платежных сервисов банков и иных кредитных организаций;

3.3.10. Организовывать функционирование сети пунктов пополнения ЭТК за наличный расчет;

3.3.11. После внесения денежных средств на лицевой счет ЭТК обеспечить их запись с использованием Терминала пополнения транспортных карт либо Терминального оборудования оплаты проезда, либо мобильного устройства с технологией NFC и установленного на него соответствующего приложения непосредственно на память ЭСОП;

3.3.12. Обеспечивать предоставление Пользователям АСОП квитанции/чека в бумажном виде, подтверждающего факт приема наличных денежных средств через Терминалы пополнения и их зачисление на лицевой счет ЭТК, с указанием номера лицевого счета, суммы внесенных денежных средств, даты и времени совершения операции и (или) в случае предоставления Пользователем АСОП Оператору АСОП до момента приема наличных денежных средств абонентского номера либо адреса электронной почты направить квитанцию/чек в электронной форме Пользователю АСОП на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при

наличии технической возможности для передачи информации Пользователю АСОП в электронной форме на адрес электронной почты);

3.3.13. Обеспечивать перечисление в кредитную организацию денежных средств, полученных от Пользователей АСОП при пополнении лицевого счета ЭТК;

3.3.14. Обеспечивать перечисление на счета Перевозчиков денежных средств, полученных от безналичной оплаты проезда;

3.3.15. Обеспечивать создание и функционирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» интернет-сайта Оператора АСОП (далее - сайт Оператора АСОП), а также размещение на нем:

информации о получении и использовании Пользователями АСОП ЭСОП;

информации о получении (распространении) ЭТК, о перечне пунктов пополнения ЭТК, пунктов обслуживания Пользователей АСОП с указанием адресов и режимов работы;

инструкций для Участников АСОП по работе в АСОП;

информации об электронных сервисах самообслуживания для Пользователей АСОП, ссылках на сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых размещены электронные сервисы самообслуживания для Пользователей АСОП;

информации из Стоп-листа об уникальных номерах ЭСОП, заблокированных для использования в АСОП;

3.3.16. Организовывать персонифицированный учет информации о поездках Пользователей АСОП, имеющих право на льготный проезд;

3.3.17. Блокировать для использования в АСОП ЭСОП в порядке и случаях, предусмотренных Правилами АСОП;

3.3.18. Вести реестр действующих ЭСОП, находящихся в Стоп-листе, обеспечивать передачу информации об изменениях в Стоп-листе на Терминальное оборудование оплаты проезда;

3.3.19. Организовывать и обеспечивать работу справочной службы по единому бесплатному для звонков из Тюменской области номеру и единому адресу электронной почты, предоставляющей информацию по вопросам использования ЭСОП, в том числе об остатках денежных средств на лицевых счетах, совершенных фактах пополнения лицевых счетов и списания с них денежных средств (при условии идентификации Пользователя АСОП), а также для оказания иной информационной помощи Участникам АСОП по вопросам функционирования АСОП;

3.3.20. Организовывать разработку и согласование проекта Правил АСОП (внесение изменений в Правила АСОП) с Уполномоченным органом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора и ознакомить с ними других Участников АСОП посредством размещения на сайте Оператора АСОП, а также обеспечить свободный доступ к ним Пользователям АСОП для ознакомления;

3.3.21. В рамках своей компетенции обеспечивать путем применения соответствующих технических средств защиты безопасность приема, обработки и рассылки информации, осуществляемых при взаимодействии Участников АСОП, исключить доступ к информации АСОП третьих лиц, непосредственно не связанных с работой АСОП;

3.3.22. Принимать меры по недопущению несанкционированного использования ЭТК в порядке, предусмотренном Правилами АСОП.

3.4. Оператор АСОП имеет право:

3.4.1. Совершенствовать технологии обеспечения функционирования АСОП;

3.4.2. Заменять ЭТК в связи с изменением их дизайна и внешнего вида карт без повторного взимания с пользователей АСОП стоимости данных карт;

3.4.3. Изымать ЭТК, которые были заблокированы в порядке и случаях, предусмотренных Правилами АСОП, без возврата стоимости активации данных карт;

3.4.4. Получать от Перевозчиков вознаграждение в размере Тарифа АСОП, определенного в договоре между Перевозчиком и Оператором АСОП;

3.4.5. Создавать сеть пунктов обслуживания Пользователей АСОП в Тюменской области;

3.4.6. Осуществлять информационный обмен сведениями о Пользователях АСОП, имеющих право на льготный проезд, согласно нормативным правовым актам Тюменской области, муниципальным правовым актам, в соответствии с Договором информационно-технологического взаимодействия, заключаемый между Оператором АСОП и исполнительным органом государственной власти Тюменской области, обеспечивающим в пределах своей компетенции проведение единой государственной политики и осуществляющим управление в сферах социальной поддержки и социального обслуживания населения и/или между Оператором АСОП и органами местного самоуправления Тюменской области.

#### **4. Внесение изменений в настоящее Соглашение**

4.1. При заключении и исполнении настоящего Договора его условия могут быть изменены Сторонами:

4.1.1. по основаниям, установленным законом;

4.1.2. по иным основаниям, если изменение настоящего Договора не повлияет на его условия, имевшие существенное значение для определения цены на торгах.

4.2. Изменения в настоящий Договор вносятся на основании дополнительного соглашения, заключенного в письменной форме между Сторонами.

4.3. Дополнительные соглашения, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Стороны при реализации настоящего Договора взаимодействуют в различных формах в пределах своей компетенции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Тюменской области.

5.2. Стороны в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Тюменской области, обеспечивают взаимный

обмен информацией, её конфиденциальность, и при необходимости создают рабочие группы, включающие представителей каждой из Сторон.

5.3. Все уведомления, извещения, заявки, запросы и иная корреспонденция, которые направляются в соответствии с настоящим Договором, должны быть оформлены письменно и считаются надлежащим образом направленными и врученными одной из Сторон другой Стороне по приведенным ниже адресам или иным адресам, о которых Стороны уведомляют друг друга в письменном виде.

5.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 10 (десяти) лет.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по решению суда. Односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

5.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 6. Реквизиты и подписи Сторон:

### Уполномоченный орган

**Главное управление  
строительства Тюменской  
области**

Место нахождения:  
625000, Тюменская область,  
г. Тюмень, ул. Некрасова, 11

Реквизиты:  
ИНН 7202137988  
КПП 720301001

### Оператор АСОП:

**АО «Тюменская транспортная  
система»**

Место нахождения:  
625026, Тюменская область,  
г. Тюмень, ул. Котовского, 52/2

Реквизиты:  
ИНН 7202180479  
КПП 720301001

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Начальник</p>  <p>Перевалов П.А.</p>  | <p>Генеральный директор</p>  <p>Раков А.В.</p>  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|