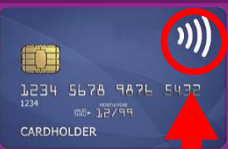


Памятка кондуктору по приему оплаты проезда банковскими картами

Какие банковские карты принимаются для оплаты проезда в транспорте общего пользования города Тюмени

Для оплаты проезда принимаются банковские пластиковые карты (МИР, Mastercard, VISA) со встроенным микропроцессором (чипом):



С бесконтактным интерфейсом. Оплата может быть совершена путём поднесения карты или другого устройства (телефон, часы, брелок, стикер) к считывающему устройству платёжного терминала.



Универсальный символ бесконтактных платежей. Также дополнительно может быть нанесена надпись Pay Wave или Pay Pass.



С контактным интерфейсом. Оплата совершается путем вставления карты в специальный разъем платёжного терминала.



Какова стоимость проезда при оплате банковской картой

- С 2018 года стоимость проезда при оплате банковской картой на 1 рубль дешевле проезда за наличный расчет.

На каких маршрутах можно оплатить проезд банковской картой

Оплатить проезд банковской картой возможно на большинстве маршрутов г. Тюмени, где перевозка осуществляется автобусами большого класса. На борту автобусов, где возможна оплата проезда банковской картой, размещены информационные наклейки. В планах АО "ТТС" оснастить все маршруты г. Тюмени терминалами кондуктора с поддержкой приема контактных и бесконтактных банковских карт в 2018 году

Можно ли одной банковской картой оплатить проезд за двух пассажиров

В настоящий момент действует следующие ограничения – банковской картой возможно оплатить проезд за 4 человек на текущем рейсе автобуса.

Причины, по которым банковская карта может быть не принята для оплаты проезда на терминала

1. Предъявление карты для оплаты более 4 челоек на текущем рейсе (проезд уже оплачен);
2. Имеется задолженность по оплате проезда картой (ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание денежных средств);
3. Ошибка чтения карты / карта повреждена (терминал не может считать или обработать информацию с карты);
4. Истек срок действия карты;
5. Карту слишком быстро извлекли / отвели от считывателя. Необходимо повторно приложить карту к считывателю;
6. К считывателю приложено несколько карт одновременно. Необходимо повторить попытку оплаты, приложив одну карту;
7. Банком-эмитентом карты установлены ограничения на проведение платежей без ввода PIN-кода.



В случае невозможности осуществить оплату проезда банковской картой, пассажир обязан оплатить проезд другими доступными способами.

Имеет ли право кондуктор брать в руки банковскую карту пассажира с бесконтактным интерфейсом для оплаты за проезд

Данный процесс не регламентирован. Если пассажир не против, то кондуктор может взять карту и произвести оплату за проезд. Либо предложить пассажиру самостоятельно приложить карту к терминалу.

Если терминал выдал сообщение - «карта находится в стоп-листе»

Это означает, что по данной карте ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание денежных средств. Это могло произойти из-за недостатка средств на карте на момент оплаты, блокировки карты банком-эмитентом или иных проблем при выполнении платежа.

Пассажир обязан оплатить проезд другими доступными способами

Как погасить задолженность по оплате проезда банковской картой



Автоматизированное погашение задолженности в период до 30 календарных дней с момента возникновения задолженности (при наличии денежных средств на счете банковской карты)



Самостоятельное погашение задолженности держателем банковской карты – в «Личном кабинете» на интернет-сайте <https://lk.informseti.ru>. Подробную информацию представлена на официальном сайте АО ТТС в разделе «Проезд по банковским картам»



Временной интервал с момента погашения задолженности до возобновления возможности использования банковской карты в качестве средства оплаты проезда зависит от текущих условий передачи информации на терминал (-ы), находящиеся у кондукторов (водителей) и в среднем составляет 20 минут (в исключительных случаях до 24 часов).

Ошибки при приеме банковских карт

Надпись на экране терминала	Причина при оплате бесконтактным способом 	Причина при оплате контактным способом 
ОБРАБОТКА НЕ ОПЛАЧЕНО	<p>Надпись выводится при слишком быстром отведении карты от считывателя.</p> <p><i>Что делать: Повторно приложить карту к экрану терминала, не убирать карту от считывателя до звукового сигнала.</i></p>	<p>Карта повреждена, или неисправность терминала.</p> <p><i>Что делать: Если при обработке всех контактных карт возникает такая ошибка – сообщить о неисправности терминала.</i></p>
ОШИБКА ЧТЕНИЯ КАРТ НЕ ОПЛАЧЕНО	<p>Надпись выводится при слишком быстром отведении карты от считывателя.</p> <p><i>Что делать: Повторно приложить карту к экрану терминала, не убирать карту от считывателя до звукового сигнала. Если ошибка повторится – карта повреждена.</i></p>	<p>Карта повреждена, или неисправность терминала.</p> <p><i>Что делать: Если при обработке всех контактных карт возникает такая ошибка – сообщить о неисправности терминала.</i></p>
ОТКАЗ ОПЕРАЦИЯ ОТКЛОНЕНА НЕ ОПЛАЧЕНО	<p>Надпись выводится при слишком быстром отведении карты от считывателя.</p> <p><i>Что делать: Повторно приложить карту к экрану терминала, не убирать карту от считывателя до звукового сигнала. Если ошибка повторится – карта повреждена.</i></p>	<p>Карта повреждена или банком-эмитентом карты установлены ограничения на проведение платежей без ввода PIN-кода.</p> <p><i>Что делать: Рекомендовать держателю обратиться в банк выдавший карту.</i></p>
ОТКАЗ КАРТА В СТОП-ЛИСТЕ НЕ ОПЛАЧЕНО	<p>Банковская карта находится в Стоп-листе то есть имеется задолженность по оплате проезда картой (ранее была совершена поездка, при оплате которой не произошло списание денежных средств).</p> <p><i>Что делать: Держателю карты необходимо проверить наличие задолженности в интернет на сайте https://lk.informseti.ru .</i></p>	